



N. 71  
del 17 Maggio 2017

## News per i Clienti dello studio

**Ai gentili clienti**  
**Loro sedi**

### **Certificazione Unica 2017: modalità di rilascio**

Gentile cliente con la presente intendiamo informarLa che **l'Inps**, con la pubblicazione della recente circolare n. 76 del 27 aprile 2017, **ha illustrato le modalità attuative relative al rilascio della Certificazione Unica 2017** a disposizione dell'utenza, **in continuità con quanto già previsto lo scorso anno**. Per visualizzare, scaricare e stampare il modello – necessario per la presentazione della dichiarazione dei redditi – **occorre accedere con le proprie credenziali** (SPID o codice fiscale e PIN o CNS), al servizio on line "Certificazione Unica 2017", **accessibile dal menu "Servizi on line"** del portale web o tramite smartphone e tablet, **scaricando gratuitamente la relativa applicazione**. Ulteriori modalità sono poi previste per i **sogetti privi delle dotazioni e delle competenze necessarie per la piena fruizione dei servizi on line**, che possono procedere attraverso le strutture territoriali dell'Istituto, le postazioni informatiche self service, la PEC, i patronati e i CAF, i Comuni e le pubbliche amministrazioni abilitate oppure delegando specificamente un professionista abilitato all'assistenza fiscale in possesso di PIN e certificato Entratel personale in corso di validità. **La CU 2017 può essere rilasciata anche a persona diversa dal titolare** e, in tal caso, la richiesta può essere presentata sia da persona delegata, **sia da parte degli eredi del soggetto titolare deceduto**.

#### **Premessa**

Come noto, l'INPS, in qualità di sostituto d'imposta, **è tenuto a rilasciare annualmente la Certificazione Unica che certifica, oltre ai redditi di lavoro dipendente** (e assimilati) e di

pensione, **anche i redditi di lavoro autonomo, provvigioni e redditi diversi**. Ebbene, l'Inps (circolare n. 76 dell'27 aprile 2017) ha recentemente reso note le **modalità attuative relative al rilascio della Certificazione Unica 2016** (e i diversi canali alternativi a disposizione dell'utenza), **in continuità con quanto già previsto lo scorso anno**.

### **La fornitura telematica della Certificazione Unica 2017**

---

Da un punto di vista pratico, per **visualizzare, scaricare e stampare il modello** – necessario per la presentazione della dichiarazione dei redditi – **occorre accedere con le proprie credenziali** (SPID o codice fiscale e PIN o CNS), al servizio on line "Certificazione Unica 2017" accessibile dal menu "Servizi on line" del portale web o tramite smartphone e tablet, **scaricando gratuitamente l'app Inps-Servizi Mobile**.

### **Modalità alternative per ottenere la Certificazione Unica 2017**

---

**Modalità alternative sono invece previste per i soggetti privi delle dotazioni** e delle competenze necessarie **per la piena fruizione dei servizi on line**, che **possono procedere servendosi:**

- dei **servizi erogati** dalle strutture territoriali dell'Istituto;
- delle **postazioni informatiche self service**;
- della **posta elettronica certificata**;
- dei **patronati e CAF**, Comuni e pubbliche amministrazioni abilitate;
- dei **professionisti abilitati all'assistenza fiscale** in possesso di PIN e certificato Entratel personale in corso di validità.

<b>Canale di rilascio</b>	<b>Procedura</b>
<b>Servizio erogato dalle Strutture dell'Istituto</b>	Il contribuente interessato alla ricezione del CU potrà rivolgersi a <b>tutte le Strutture dell'Istituto</b> , ove è disponibile almeno uno <b>sportello dedicato al rilascio cartaceo della Certificazione Unica 2017</b> . È riconosciuta la possibilità al contribuente <b>di delegare un soggetto di fiducia al ritiro della certificazione in parola</b> , conferendo a quest'ultimo apposita delega o mandato: <b>in assenza di delega, la certificazione potrà essere rilasciata soltanto al soggetto intestatario</b> previa identificazione dello stesso.
<b>Postazioni informatiche</b>	<b>Sono presenti</b> , presso tutte le strutture territoriali dell'Istituto, <b>postazioni informatiche self service attraverso le quali gli utenti, in possesso di</b>

<p><b>self service</b></p>	<p><b>PIN, possono procedere direttamente</b> (in un contesto connotato da affidabilità e sicurezza non soltanto tecnologica) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>a presentare on line delle domande di servizio;</b></li> <li>→ <b>ad effettuare tutte quelle interazioni con gli archivi informatici dell'Istituto</b> alle quali risultano abilitati.</li> <li>→ <b><u>alla stampa della Certificazione Unica 2017 ricorrendo</u></b> anche, ove necessario, <b><u>all'assistenza da parte del personale dell'URP.</u></b></li> </ul> <p>È <b>possibile accedere ai servizi in argomento</b> mediante <b>l'utilizzo della Tessera sanitaria (TS)</b> ovvero della <b>Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS).</b></p>
<p><b>Posta elettronica</b></p>	<p>Per poter fruire del servizio di trasmissione telematica della Certificazione Unica, <b>viene messo a disposizione dei cittadini, titolari di indirizzo di posta elettronica certificata,</b> il seguente indirizzo <a href="mailto:CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it">CertificazioneUnica@postacert.inps.gov.it</a> al quale far pervenire <b>la relativa istanza.</b></p> <p><b>La suddetta istanza,</b> opportunamente scansionata, <b>dovrà essere corredata di copia del documento di identità del richiedente.</b></p>
<p><b>Patronati, Centri di assistenza fiscale, professionisti abilitati all'assistenza fiscale</b></p>	<p><b>E' possibile richiedere la Certificazione Unica 2017,</b> avvalendosi dei seguenti intermediari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>un ente di Patronato;</b></li> <li>→ <b>Centro Assistenza fiscale (CAF);</b></li> <li>→ <b>un professionista abilitato all'assistenza fiscale o alla presentazione delle dichiarazioni reddituali in via telematica,</b> in possesso di PIN e di certificato Entratel personale in corso di validità.</li> </ul> <p><b>L'accesso da parte di questi ultimi potrà essere effettuato,</b> anche in via esclusiva, <b>tramite SPID e dovrà avvenire previa</b> identificazione dell'interessato e <b>acquisizione della delega</b> specifica allo svolgimento del servizio da parte di quest'ultimo, contenente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>i dati anagrafici</b> dell'interessato e suo codice fiscale;</li> <li>→ <b>l'anno d'imposta</b> cui si riferisce la Certificazione Unica da prelevare e;</li> <li>→ <b>la data di conferimento</b> della delega.</li> </ul> <p>Inoltre, la visualizzazione della <b>Certificazione Unica 2017</b> da parte degli intermediari <b>è subordinata all'inserimento,</b> all'interno della procedura, di</p>

	<p>elementi fissi – quali, a titolo esemplificativo, il codice fiscale del soggetto interessato e l'esistenza di delega specifica – oltre a <b>uno tra i seguenti elementi</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ la <b>posizione previdenziale</b>;</li> <li>➔ il <b>numero progressivo della delega</b>, determinato sulla base di apposito registro di protocollo interno da tenere a cura dell'intermediario;</li> <li>➔ la <b>scansione della predetta delega</b> e del <b>documento di identità</b> valido del soggetto per il quale si intende visualizzare il modello di Certificazione Unica.</li> </ul> <p>Laddove fosse necessario, <b>l'Istituto di previdenza disporrà ulteriori modalità</b>, specifiche per ciascuna categoria di intermediari.</p>
<b>Comuni ed altre PP.AA. abilitate</b>	<p><b>Il cittadino potrà ottenere la Certificazione Unica 2017 anche presso i Comuni e le altre PP.AA.</b> che abbiano sottoscritto un protocollo con l'Istituto per l'attivazione di un punto cliente di servizio. Analogamente agli intermediari abilitati all'assistenza fiscale, <b>la visualizzazione della Certificazione Unica 2017 da parte degli operatori delle PP.AA. è subordinata all'esistenza di una specifica richiesta del cittadino</b> e con le stesse modalità di accesso alle banche dati e di conservazione dei documenti previste per gli intermediari abilitati.</p>
<b>Sportello Mobile per utenti ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione</b>	<p><b>Per tale tipologia di contribuenti</b> (ultraottantacinquenni titolari di indennità di accompagnamento) – notoriamente impossibilitati ad accedere alla certificazione in parola attraverso i canali fisici e telematici alternativi - <b>è stato attivato un servizio dedicato, denominato "Sportello Mobile", per l'erogazione con modalità agevolate di alcuni prodotti istituzionali</b>, tra i quali il rilascio della certificazione in argomento.</p> <p><b>I predetti utenti dovranno</b>, in primo luogo, <b>richiedere all'INPS</b> (con apposita comunicazione) <b>un codice personale per accedere al servizio e successivamente dovranno contattare un operatore della Sede territorialmente competente</b> (utilizzando il numero telefonico presente nella lettera di accompagnamento del codice personale) <b>al quale richiedere l'invio della certificazione Certificazione Unica 2017 al proprio domicilio.</b></p>
<b>Pensionati residenti all'estero</b>	<p><b>I pensionati residenti all'estero possono richiedere la certificazione unica</b>, fornendo <b>i propri dati anagrafici e il numero di codice fiscale</b>, ai seguenti numeri telefonici dedicati <b>06.59058000 – 0039-06.59053132 con</b></p>

**orario 8.00 - 19,00 (ora italiana).**

**Spedizione  
della  
Certificazione  
Unica 2017 al  
domicilio del  
titolare**

Soltanto in caso di **dichiarata impossibilità ad accedere alla certificazione**, personalmente o delegando altri, mediante i canali sopra descritti, l'interessato **potrà ricevere la Certificazione Unica 2017** al proprio domicilio, a condizione che presenti la relativa richiesta tramite i contact center multicanale. A tale scopo **è stato attivato il numero verde 800.43.43.20** dedicato appositamente alla richiesta di spedizione della Certificazione Unica 2017 al proprio domicilio, in aggiunta ai già esistenti **numero verde 803.164 per i telefoni fissi e 06.164164 per i telefoni cellulari.**

### **Modalità di rilascio della CU a chi non è titolare**

L'Inps ribadisce che **la Certificazione Unica 2017 può essere rilasciata anche a persona diversa dal titolare**. In questo caso la richiesta può essere presentata:

→ da **persona delegata**;

#### **OSSERVA**

In tale circostanza, la richiesta deve essere corredata:

- dalla **delega con la quale si autorizza esplicitamente l'INPS al rilascio della certificazione richiesta**;
- dalla **fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato**;

La **persona delegata dovrà**, a sua volta, **esibire il proprio documento di riconoscimento**.

→ dagli **eredi del soggetto titolare deceduto**.

#### **OSSERVA**

In tal caso, **l'utente deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà**, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, **con la quale attesti la propria qualità di erede, unitamente alla fotocopia del proprio documento di riconoscimento**.

***Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.***

Cordiali saluti